

## FAQ Jugendobdachlosigkeit

### 1. Was kann ich tun, wenn ich obdachlos/ zuhause rausgeflogen bin?

- **Nottelefon des Jugendamtes** (24 Stunden-Telefon)  
Telefon: 0211-89.98177 oder 0211 -89.92400  
Anlaufstellen:
- Beratung und Hilfe des **Bezirkssozialdienstes (BSD)**  
Die Tätigkeit des BSD ist nach Stadtteilen geordnet. Welche Außenstelle Ansprechpartner ist, richtet sich nach der jeweiligen Straße und Hausnummer des Ratsuchenden.  
Siehe: [www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.htm](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/fuer-familien-da-sein/bsd.htm)  
außerhalb der Öffnungszeiten
- **Kinder** (0-13 Jahre) (Aufnahme rund um die Uhr)  
Eulerstraße 46, 40477 Düsseldorf  
Telefon 0211-8998177
- **Mädchenschutzgruppe** (14 bis 17 Jahre) - (Aufnahme rund um die Uhr)  
Kuthsweg 43, 40231 Düsseldorf  
Telefon 0211-8998637
- **Jungenschutzgruppe** (14 bis 17 Jahre)  
- Aufnahme rund um die Uhr  
Aschaffenburg Straße 8, 40599  
Düsseldorf  
Telefon 0211-8928951
- **AWO Jugendberatung Düsseldorf**  
Adresse: Oberbilker Allee 287, 40227  
Düsseldorf  
Telefon: 0211-60025-222  
[www.jub.awo-duesseldorf.de](http://www.jub.awo-duesseldorf.de)
- **Die Jugendberatung**  
Adresse: Ulmenstr. 75, 40476  
Düsseldorf  
Telefon: 0211-4696-200  
[www.die-jugendberatung.de](http://www.die-jugendberatung.de)
- **Jugend- und Elternberatungsdienst**  
der Stadt Düsseldorf  
Adresse: Willi -Becker-Allee 10, 40227  
Düsseldorf  
Telefon: 0211-8995361  
[www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb](http://www.duesseldorf.de/jugendamt/jeb)
- **Pro Mädchen-** Mädchenhaus  
Düsseldorf e.V.  
Adresse: Corneliusstr. 68-70, 40215  
Düsseldorf  
Telefon: 0211-487675  
[www.promaedchen.de](http://www.promaedchen.de)
- **Beratung für Obdachlose**  
Adresse: Amt für Migration und  
Integration,  
Vogelsanger Weg 49, 40470  
Düsseldorf  
Telefon: 0211-8996189

---

### 2. Ich bin allein und meine Situation erscheint mir ausweglos – an wen kann ich mich wenden?

- An alle Anlaufstellen, die unter 1. aufgeführt sind.
- Notrufnummern  
Kinder-und Jugendtelefon:116111, 0800 111033
- Telefonseelsorge  
Telefon: Ev.0800 1110111  
Kath.0800 1110222  
[www.telefonseelsorge-duesseldorf.de](http://www.telefonseelsorge-duesseldorf.de)

### 3. Wo kann ich als Jugendlicher übernachten?

- **ARIADNE**-Notaufnahme für Frauen ab 18 Jahre  
Träger: Diakonie in Düsseldorf  
Adresse: Querstr. 4, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211-5806365
  - **KnackPunkt**, Kontakt- und Notschlafstelle für Frauen/Mädchen bis 27 Jahre  
Adresse: Gruppellostr. 29, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211-359243  
[www.skfm-duesseldorf.de](http://www.skfm-duesseldorf.de)
  - **Franzfreunde Wohnungslosenhilfe**
    - a) Notaufnahme für obdachlose Männer ab 18 Jahre  
Adresse: Harkortstr. 27, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211-8766688
    - b) Nachtunterkunft und Streetwork für Männer ab 18 Jahre  
Adresse: Franziska-Schervier-Haus, Kaiserswerther Str. 13, 40477 Düsseldorf  
Telefon: 0211-60283500  
[www.franzfreunde.de](http://www.franzfreunde.de)
- 

### 4. Wo bekomme ich als Jugendlicher günstig essen?

Eine Komplettiliste der Essens- und Lebensmittelausgabestellen ist zu finden unter:  
[www.zwd.de/media/2018\\_essens-und\\_lebensmittelausgabestellen\\_in\\_duesseldorf.pdf](http://www.zwd.de/media/2018_essens-und_lebensmittelausgabestellen_in_duesseldorf.pdf)

---

### 5. Wo kann ich als Jugendlicher duschen?

- **café pur**- Nachmittagstreff für Menschen ohne Wohnung  
Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Harkortstr. 27/Mintropplatz, 40210 Düsseldorf  
Telefon: 0211-5808642, 5808643, 5808645
- Das **TrebeCafé**, für Mädchen, die Beratung und Hilfe brauchen - nicht nur auf der Straße  
Adresse: Kölner Straße 148, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211-6015331  
Ansprechpartnerin: Maria Peixoto
- **Shelter**, Tagesstätte für wohnungslose Menschen  
Träger: Diakonie Düsseldorf  
Adresse: Liefergasse 3, 40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211-58687880 (Sozialarbeit), 0211-58687888 (Café)  
[www.diakonie-duesseldorf.de](http://www.diakonie-duesseldorf.de)
- **AWO -Berufsbildungszentrum** gGmbH,  
Treffpunkt & Werkstatt für männliche Jugendliche bis 27 mit Lebensmittelpunkt auf der Straße. Adresse: Querstr. 14, 40227 Düsseldorf  
Telefon: 0211-60025847  
[Treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de](mailto:Treffpunkt.werkstatt@awo-duesseldorf.de)

## 6. Mit wem kann ich als Jugendlicher über meine Probleme sprechen?

- Bezirkssozialdienst des Jugendamtes
  - Jugendberatungsstellen
  - Notrufnummern
  - Jugendfreizeiteinrichtungen
  - Streetworkern
  - Bahnhofsmision Düsseldorf  
Adresse: Hauptbahnhof, Konrad-Adenauer-Platz 14, 40210 Düsseldorf  
Zwischengang zu den Bahnsteigen 11/12 - 13/14,  
Tel.: 0211-362828  
Mail: [duesseldorf@bahnhofsmision.de](mailto:duesseldorf@bahnhofsmision.de)
  - gutenachtbus von vision:teilen und fiftyfifty  
Telefon: 015783505152  
(Mo, Di, Mi, Do 13.00-15.00Uhr und 21.00- 0.30Uhr)  
Mail: [j.kasprzyk@gutenachtbus.org](mailto:j.kasprzyk@gutenachtbus.org) / [www.gutenachtbus.org](http://www.gutenachtbus.org)
- 

## 7. Mein Kind ist abgehauen, wo kann ich mich melden?

- Polizei
- 

## 8. Was kann ich tun, wenn ich einen hilflosen oder gefährdeten Jugendlichen auf der Straße antreffe?

- Ordnungsamt, Polizei oder Rettungswagen anrufen
- 

## 9. Was kann ich tun, wenn ich obdachlosen Jugendlichen in Düsseldorf helfen möchte?

- Kontakt aufnehmen bzw. den Jugendlichen begleiten zu den jeweiligen Facheinrichtungen